

PRIVACYBELEID

In dit Privacybeleid informeert NDAKI (hierna: “**NDAKI**”, “**wij**” of “**ons**”) jou hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken. Wij kunnen het Privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen.

1. Over NDAKI

NDAKI is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

NDAKI is gevestigd aan de Pareipoelstraat 69/102, 2800 te Mechelen(België). Voor vragen over ons Privacybeleid kun je een e-mail sturen naar info@ndaki.io. Je kunt ook bellen met onze klantenservice op 04 86429118. Onze klantenservice is bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 - 17.00 uur.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken van onze klanten, dan wel bezoekers en gebruikers van onze websites en onze klantenservice. Daarbij kan worden gedacht aan contactgegevens, gegevens over aankopen en gegevens over interesses en voorkeuren. Het verstrekken van persoonsgegevens is nooit verplicht, maar het gebruik van websites van NDAKI, toegang tot content en verzoeken om informatie kunnen wel afhankelijk zijn van het verstrekken van informatie. Ook plaatsen wij (indien nodig na jouw toestemming) cookies.

Wij verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats
- Bezorgadres, factuuradres
- Telefoonnummer, e-mailadres
- Geboortedatum, geslacht
- Gekochte producten
- Bank- en betaalgegevens indien jij een aankoop doet
- Klantstatus en tegoeden
- Websitebezoek en klikgedrag
- IP-adres
- Gegevens over uw computer
- Duur en tijdstip van het bezoek
- Inloggegevens
- Voorkeuren en verlanglijstjes
- Reviews, als je die schrijft

Om je goed van dienst te kunnen zijn, is onze klantenservice via meerdere kanalen bereikbaar. Zo kun je ons bellen, e-mailen, direct chatten via de website of via WhatsApp, of ons een (persoonlijk) bericht sturen via sociaal media. We maken aantekening van de gesprekken die we met je voeren, zodat we je een volgende keer nog beter kunnen helpen en we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Wij zullen jou nooit vragen om gevoelige gegevens met ons te delen.

Een telefoongesprek met onze klantenservice kan worden opgenomen voor trainings- en analysedoeleinden. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze interacties te gebruiken om onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Wij bewaren in dat geval het opgenomen gesprek maximaal 1 maand.

3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Om onze producten en diensten op een goede en effectieve manier te kunnen leveren verwerken wij jouw persoonsgegevens. Ook moeten wij voldoen aan wettelijke verplichtingen waardoor wij jouw persoonsgegevens verwerken. Ten slotte willen wij jou ook graag relevante informatie en aanbiedingen sturen.

De door jou opgegeven persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- administratieve doeleinden, om de door jou gedane bestellingen te verwerken en de verschuldigde betalingen te innen;
- het beheren van klantgegevens en eventueel het online account;
- marketing-, promotie- en testdoeleinden;
- verzending van: aanbiedingen, nieuwsbrieven, onze gids, uitnodigingen om reviews te schrijven, uitnodigingen voor klantonderzoeken, informatie over je account, je tegoeden en je klantstatus en overige (noodzakelijke) informatie vanuit NDAKI;
- uitvoering van analyses, daaronder begrepen datamining;
- om vanuit klantenservice contact met je te houden en je vragen te beantwoorden, onder andere via WhatsApp, chat, e-mail of (persoonlijke berichten via) social media;
- voor targetting op een (vergelijkbare) doelgroep via social media, bijvoorbeeld via Facebook en Google. Via deze kanalen kan NDAKI doelgroepen aanmaken, onder meer door e-mailadressen gehashed te uploaden. Deze doelgroepen krijgen vervolgens specifieke campagnes of zoekresultaten te zien;
- om onze dienstverlening te verbeteren en persoonlijker te maken;
- om misbruik, fraude en oneigenlijk gebruik, waaronder het (illegaal) kopiëren van eBooks en het frauderen met cadeaukaarten, te voorkomen en tegen te gaan.

4. Grondslag van de verwerking

- I. Om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken, moet deze zijn gebaseerd op één van de grondslagen uit de AVG. In het geval van NDAKI is dat – afhankelijk van de specifieke persoonsgegevens – op basis van de aankoopovereenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of de toestemming. Indien jij bepaalde persoonsgegevens niet verstrekt, kan het zijn dat je een product niet kunt bestellen of niet alle functionaliteiten van de website kunt ervaren.
- II. Aankoopovereenkomst: om een aankoop die via onze websites wordt gedaan aan jou te kunnen leveren, moeten wij bepaalde persoonsgegevens van jou verwerken: denk aan NAW-gegevens, e-mailadres, betalingsgegevens en bezorggegevens.
- III. Wettelijke verplichtingen: op basis van fiscale wetgeving moeten wij bepaalde financiële gegevens bewaren.

- IV. Gerechtigd belang: wij hebben er belang bij om jou te benaderen met aanbiedingen die op jouw voorkeuren zijn toegesneden, tenzij jouw privacybelang zwaarder weegt. Daarom houden wij bijvoorbeeld jouw gebruik van de website bij.
- V. Toestemming: Als de verwerking van persoonsgegevens niet onder één van de eerdergenoemde grondslagen valt, zullen wij jouw toestemming vragen om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Je kunt jouw toestemming altijd intrekken.

5. Werkt NDAKI met geautomatiseerde besluitvorming (o.m. profilering)?

Nee. We geven jou wel gepersonaliseerd advies. Wij hebben namelijk een heleboel producten op onze website staan en willen je graag helpen de juiste keuze hieruit te maken door je producten te laten zien die bij je voorkeuren passen. Wij kunnen dit doen door een webpagina speciaal voor jou aan te passen, of door je persoonlijke aanbiedingen toe te sturen. Ook kun je door bepaalde producten te bekijken, suggesties krijgen van andere producten die je misschien leuk vindt.

Wij stellen je voorkeuren vast via de informatie die je ons hebt gegeven. Zo kijken we bijvoorbeeld naar je aankoopgeschiedenis, naar producten waarover je een positieve review schrijft en je klik-gedrag op onze website. Dit laatste werkt via cookies. Wij zullen overigens nooit gevoelige informatie over jou gebruiken om je een persoonlijk advies te geven.

Op basis van de verzamelde gegevens kan bijvoorbeeld een profiel worden opgesteld zodat wij jou beter van dienst kunnen zijn. Je ontvangt daardoor relevantere aanbiedingen en kunt persoonlijke lees- of kijksuggesties op onze website zien. Wij nemen geen geautomatiseerde besluiten op basis van jouw profiel, waardoor de impact op jouw privacy laag is. Daarnaast sluiten we bepaalde aankopen die als gevoelig kunnen worden aangemerkt uit bij het maken van profielen.

6. Aan wie verstrekt NDAKI persoonsgegevens?

- I. Om jou van dienst te kunnen zijn en om onze werkzaamheden uit te voeren, schakelen wij andere partijen in om namens ons persoonsgegevens te verwerken. Soms zijn wij wettelijk verplicht of dwingt een rechter ons om persoonsgegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, de politie of de toezichthouder. Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met derden om misbruik, fraude en oneigenlijk gebruik te voorkomen en tegen te gaan.
- II. Wij verstrekken verder alleen persoonsgegevens aan andere derden nadat wij jouw voorafgaande toestemming hebben gekregen. Als wij persoonsgegevens laten verwerken door een derde partij, sluiten wij met deze zogenaamde verwerkers een schriftelijke verwerkersovereenkomst die voldoet aan de AVG.
- III. Een verwerker is bijvoorbeeld een derde partij, die jouw aangepaste producten kan aanbieden maar ook een logistieke bedrijf die jouw bestelling bij de postbezorger aanlevert of een e-mailmarketing-softwarebedrijf dat de verzending van e-mails faciliteert.
- IV. Wij delen jouw persoonsgegevens met derden, mits toestemming, tenzij zij zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van jouw gegevens, zoals bijvoorbeeld de verwerking van betalingen door jouw bank of de verzending van jouw pakket door de postbezorger.

7. Verwerken van persoonsgegevens buiten de EU

- I. NDAKI probeert zoveel mogelijk jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie te verwerken. Soms is dat niet mogelijk.
- II. Wij proberen jouw gegevens zoveel mogelijk op een server in de Europese Unie op te slaan. De AVG is in alle landen van de EU van toepassing. Als wij verwerkers inschakelen, eisen wij ook dat zij persoonsgegevens op servers in de Europese Unie opslaan. Voor zover dat niet mogelijk is, nemen wij de nodige maatregelen om een passend beschermingsniveau te bieden voor de bescherming van jouw persoonsgegevens.

8. Jouw rechten ten aanzien van persoonsgegevens

- I. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, heb je onder omstandigheden het recht om deze in te zien, te laten corrigeren, over te dragen of te laten verwijderen. Ook kun je soms bezwaar maken of beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens vragen.
- II. Inzage en correctie: indien jij wilt weten of wij jouw persoonsgegevens verwerken of jouw persoonsgegevens wilt aanpassen, dan kun je inloggen in je account op onze website. Daarin kun je jouw persoonsgegevens zelf aanpassen. Als je een kopie van al jouw persoonsgegevens wilt ontvangen kun je een verzoek tot inzage bij ons indienen. Wij kunnen je vragen om je eerst te identificeren.
- III. Verwijderen: de AVG biedt onder omstandigheden de mogelijkheid aan om persoonsgegevens te laten wissen. Wij zullen dan beoordelen of het verzoek uit te voeren is. In sommige gevallen kunnen wij jouw persoonsgegevens namelijk niet verwijderen omdat wij deze moeten bewaren voor fiscale of andere wettelijke verplichtingen.
- IV. Bezwaar: Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, dan kun je vanwege jouw specifieke redenen bezwaar maken tegen verder gebruik van jouw persoonsgegevens.
- V. Bezwaar tegen reclame: Indien je niet langer reclame wilt ontvangen via e-mail of andersoortige elektronische berichten, dan kun je je daarvoor afmelden door op de uitschrijflink te klikken in een ontvangen e-mailbericht of door in te loggen in je account op onze website en je voorkeuren te wijzigen. Je kunt je ook afmelden door contact met ons op te nemen. Dit geldt ook wanneer je geen prijs stelt op aanbiedingen die je telefonisch of per post van ons ontvangt.
- VI. Beperken: je kunt een verzoek indienen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken als jij vindt dat jouw persoonsgegevens onjuist zijn, de verwerking daarvan onrechtmatig is, jij deze nodig hebt voor een rechtsvordering of je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking daarvan.
- VII. Je kunt jouw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of beperking indienen via info@ndaki.io.

9. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

- I. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking te voorkomen.
- II. Jouw persoonsgegevens wordt verwerkt in een beveiligde omgeving die voorzien is van minimaal een SSL-certificaat.

10. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

- I. Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Sommige gegevens moeten wij op grond van de wet voor een bepaalde tijd bewaren.
- II. Als jij bijvoorbeeld jouw lidmaatschap opzegt, kan dat betekenen dat wij bepaalde persoonsgegevens nog wel moeten bewaren voor onze administratie. Wij zullen jouw account en persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren. Zodra we jou als inactieve klant aanmerken, of als je eerder een verzoek tot verwijdering doet, zullen wij jouw persoonsgegevens waar mogelijk verwijderen of anonimiseren. Wij kunnen jouw account langer voor je bewaren als je bij ons een e-book hebt gekocht, zodat je toegang blijft houden tot de downloadlink.

11. Vragen of klachten?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan kun je ons dat laten weten via info@ndaki.io. Wij helpen je graag verder.

Mocht je een klacht hebben die wij niet voor je kunnen oplossen, dan kun je altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.